

# POLITYKA PRYWATNOŚCI MEDWAY

## 1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje wszystkich Użytkowników dokonujących rejestracji oraz uczestniczących w kursach oferowanych przez platformę MedWay.

**Data wejścia w życie:** 01.10.2025 rok

**Administrator danych osobowych:** MedWay Krzysztof Czauderna, adres: ul. Okrężna 5, 05-506 Magdalena, pow. piaseczyński, gm. Lesznowola, woj. MAZOWIECKIE, Polska, NIP: 1231559593, REGON: 529014047, **e-mail:** [kursy.medway@gmail.com](mailto:kursy.medway@gmail.com) **tel:** 535111603

---

## 2. Zakres i cel polityki

Niniejsza polityka opisuje zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu MedWay (dalej „Platforma”), w tym uczestników kursów (dalej „Użytkownicy”, „Kursanci”), w związku ze świadczeniem usług edukacyjnych online, obsługą płatności, prowadzeniem kont użytkowników, komunikacją marketingową oraz innymi działaniami wskazanymi poniżej.

---

## 3. Podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe na podstawie następujących podstaw prawnych:

- wykonania umowy (dostarczenie dostępu do kursu, realizacja zamówienia) — art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- wypełnienia obowiązków prawnych (np. przechowywanie dokumentów księgowych) — art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- zgody użytkownika (np. newsletter, marketing bezpośredni, niektóre pliki cookies) — art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- prawnie uzasadnionego interesu administratora (np. analiza statystyczna, przeciwdziałanie nadużyciom, poprawa jakości usług) — art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Szczegóły dotyczące celów i podstaw prawnych każdego rodzaju przetwarzania znajdują się w Załączniku A (tabela celów i okresów przechowywania).

---

## 4. Kategorie przetwarzanych danych

Przetwarzamy, w zależności od potrzeby, następujące kategorie danych:

1. Dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, nazwa użytkownika.
2. Dane kontaktowe: e-mail, adres (jeżeli wymagany do faktury), numer telefonu.
3. Dane rozliczeniowe / do faktury: nazwa firmy, NIP, adres, dane wymagane przez biuro rachunkowe.

4. Dane płatnicze: szczegóły transakcji przesyłane do operatora płatności (karty płatnicze są obsługiwane przez zewnętrznego operatora; MedWay nie przechowuje pełnych danych kart w systemie).
5. Dane techniczne: adres IP, dane o urządzeniu, logi, identyfikatory sesji, pliki cookies.
6. Dane dotyczące korzystania z kursów: postęp w kursie, ukończone moduły, wyniki quizów, daty logowań.
7. Komunikacja: treść wiadomości wysyłanych przez formularz kontaktowy, zgłoszenia do wsparcia.
8. Preferencje marketingowe i historia zakupów (program lojalnościowy, rabaty).
9. Inne dane podane dobrowolnie przez użytkownika (np. zdjęcie profilowe, notatki).

Przetwarzanie danych szczególnych kategorii (np. dane dotyczące zdrowia) nie jest standardową praktyką. Prosimy użytkowników, aby nie umieszczali w systemie wrażliwych danych medycznych, chyba że jest to absolutnie konieczne i wtedy zalecamy kontakt z administracją w celu ustalenia bezpiecznej procedury.

---

## **5. Odbiorcy danych / podmioty przetwarzające (procesorzy)**

Dane mogą być przekazywane wyłącznie upoważnionym odbiorcom i podmiotom przetwarzającym na podstawie umów powierzenia przetwarzania, w szczególności:

- operatorzy płatności (np. PayU, Stripe) — obsługa transakcji;
- dostawcy usług hostingowych / chmury (serwery, bazy danych);
- dostawcy narzędzi do wysyłki e-maili i powiadomień;
- dostawcy narzędzi analitycznych (jeśli aktywne);
- biuro rachunkowe i firmy księgowe (w zakresie danych niezbędnych do wystawienia faktur i rozliczeń);
- dostawcy systemów obsługi klienta (helpdesk).

Szczegółowa lista podmiotów przetwarzających (z danymi kontaktowymi i informacją o lokalizacji przetwarzania) jest dostępna na żądanie.

---

## **6. Przekazywanie danych poza EOG**

Jeżeli dane będą przekazywane do państw trzecich (poza Europejskim Obszarem Gospodarczym), zrobimy to wyłącznie na podstawie odpowiednich zabezpieczeń (np. standardowe klauzule umowne UE, decyzja Komisji o adekwatności lub inne zgodne mechanizmy). Informacje o przekazaniu poza EOG oraz zastosowanych zabezpieczeniach będą udostępnione na żądanie.

---

## **7. Okres przechowywania danych**

Okresy przechowywania zależą od celu przetwarzania. Ogólne zasady:

- Dane rozliczeniowe i faktury: przechowywane zgodnie z obowiązками księgowymi — co najmniej **5 lat** od końca roku obrotowego, którego dotyczą dokumenty (ustawa o rachunkowości).
- Dane konta użytkownika (profil, postęp w kursach): przechowywane przez okres obowiązywania konta oraz przez dodatkowy okres [np. 2 lata] od daty zamknięcia konta lub do czasu żądania usunięcia, chyba że dłuższy okres wynika z przepisów prawa.
- Dane do celów marketingowych: do czasu wycofania zgody.
- Logi serwera / dane techniczne: [np. 90 dni] — cel bezpieczeństwa i diagnostyki (możliwe dłuższe przechowywanie anonsonowane w tabeli retencji).

Szczegółowy harmonogram przechowywania (rodzaj danych → okres) znajduje się w Załączniku A.

---

## 8. Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownikom przysługują prawa przewidziane w RODO, w szczególności:

- prawo dostępu do danych (art. 15 RODO);
- prawo do sprostowania (art. 16 RODO);
- prawo do usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO);
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO);
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO);
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

Wnioski w sprawie realizacji powyższych praw prosimy kierować na adres e-mail: : **[kursy.medway@gmail.com](mailto:kursy.medway@gmail.com)** lub listownie na adres siedziby administratora. Realizujemy żądania niezwłocznie, nie później niż w terminie jednego miesiąca od otrzymania kompletnego żądania, chyba że charakter sprawy uzasadnia wydłużenie tego terminu zgodnie z art. 12 RODO.

---

## 9. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy, masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO). Dane kontaktowe UODO są dostępne publicznie; m.in.: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, infolinia: 606-950-000, e-mail [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl).

---

## 10. Cookies i technologie podobne

Platforma używa plików cookies oraz podobnych technologii. Rodzaje cookies:

- niezbędne (techniczne) — nie wymagają zgody, umożliwiają korzystanie z serwisu;
- analityczne/statystyczne — wymagają zgody użytkownika;
- marketingowe/retargetingowe — wymagają zgody użytkownika;
- funkcjonalne/personalizacyjne — wymagają zgody (chyba że wynikają z wyboru użytkownika).

Przed użyciem ciasteczek niezbędnych, uzyskujemy świadomą i dobrowolną zgodę użytkownika. Użytkownik może zarządzać zgodami i preferencjami cookies za pomocą dostępnego panelu cookie. Szczegóły o poszczególnych cookies (nazwa, dostawca, cel, okres przechowywania) dostępne są w polityce cookies / załączniku do niniejszego dokumentu (Załącznik B). Wytyczne dotyczące cookies i sposobu uzyskiwania zgody znajdują się w wytycznych organów nadzorczych.

---

## **11. Marketing i program lojalnościowy**

Dane dotyczące historii zakupów i aktywności na Platformie mogą być wykorzystywane do:

- naliczania zniżek lojalnościowych;
- wysyłki ofert dopasowanych do preferencji (po uprzedniej zgodzie, jeżeli wymagane);
- analiz zachowań celem ulepszania oferty (na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub zgody — zależnie od zastosowania).

Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania materiałów marketingowych lub wyłączyć profilowanie marketingowe (instrukcja w ustawieniach konta).

---

## **12. Bezpieczeństwo danych**

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka, w tym m.in.:

- szyfrowanie transmisji (TLS/HTTPS);
- haszowanie haseł (bezpieczne algorytmy i sól);
- podział uprawnień w systemie (principle of least privilege);
- regularne kopie zapasowe i procedury backupu;
- kontrola dostępu do baz danych;
- testy bezpieczeństwa i aktualizacje oprogramowania.

Szczegółowe procedury bezpieczeństwa i polityka backupu są opisane wewnętrznie i udostępniane organom nadzorczym na żądanie.

---

## **13. Naruszenia ochrony danych**

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, które może skutkować ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, niezwłocznie powiadomimy organ nadzorczy

(UODO) nie później niż w ciągu 72 godzin od stwierdzenia naruszenia, oraz — jeśli wymagane — poinformujemy osoby, których dane dotyczą, zgodnie z wymogami RODO i wytycznymi UODO.

---

#### 14. Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy możliwość wprowadzania zmian w polityce prywatności. O materialnych zmianach powiadomimy użytkowników poprzez e-mail lub komunikat w panelu użytkownika co najmniej na [14] dni przed wejściem zmian w życie, chyba że zmiany wynikają z konieczności dostosowania się do prawa (wtedy informacja zostanie opublikowana niezwłocznie).

---

#### 15. Kontakt

We wszystkie sprawy związane z danymi osobowymi prosimy kontaktować się z administratorem: [kursy.medway@gmail.pl](mailto:kursy.medway@gmail.pl) lub listownie na adres siedziby.

---

#### 16. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką zastosowanie mają przepisy:

- RODO (Rozporządzenie UE 2016/679)
- Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną
- Kodeksu cywilnego

Ewentualne spory będą rozstrzygane przez Sąd Rejonowy w Piasecznie, ul. Kościuszki 14 05-500 Piaseczno.

#### Załącznik A — Tabela: cele przetwarzania, kategorie danych, podstawa prawna i okres przechowywania

| Cel przetwarzania                                       | Kategorie danych             | Podstawa prawna                           | Okres przechowywania                       |
|---------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Rejestracja konta i realizacja umowy (dostęp do kursów) | imię, e-mail, profil, postęp | art. 6(1)(b) RODO                         | czas trwania konta + 2 lata / do usunięcia |
| Wystawianie faktur i rozliczenia                        | dane do faktury, NIP         | obowiązek prawny (ustawa o rachunkowości) | min. 5 lat (ustawa o rachunkowości).       |

|                       |                                                        |                                                                |                                                                |
|-----------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Płatności             | dane transakcyjne (przekazywane operatorowi płatności) | wykonanie umowy                                                | do czasu rozliczenia transakcji i zgodnie z polityką operatora |
| Newsletter, marketing | e-mail, zgody, historia zakupów                        | zgoda (art.6(1)(a)) / uzasadniony interes (gdzie dopuszczalne) | do cofnięcia zgody                                             |
| Analizy i statystyki  | dane behawioralne, anonimowe dane agregowane           | uzasadniony interes                                            | okresy opisane w polityce analitycznej                         |
| Logi bezpieczeństwa   | IP, logi, czas aktywności                              | uzasadniony interes (bezpieczeństwo)                           | 90 dni (przykładowo) — dostosować                              |

## Załącznik B — Polityka Cookies MedWay

### 1. Wprowadzenie

Niniejszy dokument stanowi szczegółowe uzupełnienie Polityki Prywatności MedWay i opisuje pliki cookies oraz podobne technologie stosowane w naszej Platformie. Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika, umożliwiające prawidłowe działanie serwisu, analizę ruchu, personalizację treści i reklam.

### 2. Kategorie plików cookies

- Niezbędne (techniczne)** – wymagane do prawidłowego działania serwisu, logowania, utrzymania sesji.
- Analityczne / statystyczne** – pomagają nam zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z platformy, aby ją ulepszać.
- Funkcjonalne / personalizacyjne** – zapamiętują ustawienia użytkownika (np. język, preferencje).
- Marketingowe / reklamowe** – pozwalają na dostarczanie dopasowanych reklam i ofert, mierzenie skuteczności kampanii.

### 3. Szczegóły dotyczące stosowanych cookies

| Nazwa cookie | Dostawca        | Cel                                          | Rodzaj    | Okres przechowywania               |
|--------------|-----------------|----------------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| PHPSESSID    | MedWay (własne) | Utrzymanie sesji użytkownika po zalogowaniu. | Niezbędne | Sesja (do zamknięcia przeglądarki) |

|                      |                  |                                                                     |              |             |
|----------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| medway_auth          | MedWay (własne)  | Zapamiętanie zalogowanego użytkownika i jego uprawnień.             | Niezbędne    | 7 dni       |
| cookie_consent       | MedWay (własne)  | Zapamiętanie decyzji użytkownika dot. zgód na cookies.              | Niezbędne    | 12 miesięcy |
| _ga                  | Google Analytics | Rozróżnianie unikalnych użytkowników (identyfikator klienta).       | Analityczne  | 2 lata      |
| _ga_<container-id>   | Google Analytics | Utrzymanie sesji i pomiar aktywności w obrębie serwisu.             | Analityczne  | 90 dni      |
| _gid                 | Google Analytics | Rozróżnianie użytkowników w ciągu jednej doby.                      | Analityczne  | 24 godziny  |
| _gat                 | Google Analytics | Ograniczenie liczby żądań do serwera.                               | Analityczne  | 1 minuta    |
| fr                   | Facebook/Meta    | Wyświetlanie spersonalizowanych reklam w sieci Facebook.            | Marketingowe | 90 dni      |
| _fbp                 | Facebook/Meta    | Identyfikacja przeglądarki w celu dostarczania dopasowanych reklam. | Marketingowe | 3 miesiące  |
| progress_<course-id> | MedWay (własne)  | Zapamiętywanie postępu w konkretnym kursie.                         | Funkcjonalne | 6 miesięcy  |

#### 4. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia cookies poprzez:

- Panel ustawień cookies dostępny w stopce strony (rekomendowane narzędzie typu **Cookie Consent Manager**),
- Ustawienia przeglądarki internetowej (instrukcje dla Chrome, Firefox, Edge, Safari są dostępne w pomocy tych przeglądarek).

Wyłączenie lub zablokowanie niezbędnych cookies może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji Platformy.

## **5. Aktualizacje Załącznika B**

Lista cookies może ulegać zmianom w związku z rozwojem Platformy i aktualizacjami zewnętrznych narzędzi. Zaktualizowana wersja będzie publikowana w tym dokumencie z nową datą wejścia w życie.