

Regulamin płatności – MedWay

Data wejścia w życie: 20.09.2025 rok, MedWay Krzysztof Czauderna, adres: ul. Okrężna 5, 05-506 Magdalenka, pow. piaseczyński, gm. Lesznowola, woj. MAZOWIECKIE, Polska, NIP: 1231559593, REGON: 529014047

e-mail: kursy.medway@gmail.com

tel: 535111603

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin płatności określa zasady dokonywania płatności za kursy edukacyjne oferowane przez MedWay za pośrednictwem platformy internetowej, w szczególności przy użyciu systemu **Przelewy24**.
 2. Regulamin stanowi integralną część Regulaminu świadczenia usług i sprzedaży kursów przez MedWay.
 3. Użytkownik – osoba, która zawiera transakcję zakupu kursu – akceptując tę część regulaminu, wyraża zgodę na warunki płatności określone w niniejszym dokumencie.
 4. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu sprzedaży kursów a niniejszym regulaminem płatności — postanowienia niniejsze mają pierwszeństwo w zakresie zasad płatności.
-

§ 2. Metody płatności

1. Użytkownik może zapłacić za kursy MedWay za pośrednictwem systemu **Przelewy24**, korzystając z dostępnych metod płatności:
 - a) przelewy online (e-przelewy),
 - b) BLIK,
 - c) karty płatnicze (Visa, Mastercard, itp.),
 - d) portfele elektroniczne, inne metody akceptowane przez Przelewy24.
 2. MedWay zastrzega sobie prawo do udostępnienia lub wyłączenia niektórych metod płatności w zależności od kraju użytkownika, kursu lub promocji.
 3. Wszystkie transakcje przeprowadzane są za pośrednictwem infrastruktury Przelewy24. MedWay nie gromadzi pełnych danych kart płatniczych użytkowników.
-

§ 3. Realizacja płatności i statusy transakcji

1. Po wybraniu kursu i metody płatności użytkownik zostaje przekierowany do panelu płatności Przelewy24, gdzie dokonuje płatności.
2. Każda płatność w systemie Przelewy24 otrzymuje **niepowtarzalny numer płatności** oraz **hasło**, które użytkownik powinien zachować.
3. Statusy transakcji w systemie mogą być m.in.:
 - a) **Oczekująca** – transakcja oczekuje potwierdzenia wpłaty,
 - b) **Weryfikowana** – płatność została dokonana, ale podlega dodatkowej

weryfikacji (np. dla bezpieczeństwa),

c) **Do wykorzystania / Przedpłata** – środki zaksięgowane i oczekujące na przekazanie sprzedawcy,

d) **Dokonana** – płatność potwierdzona i przyjęta przez MedWay,

e) **Błędna** – płatność nieudana, np. z powodu błędu lub odrzucenia przez system,

f) **Zwrócona** – środki zwrócone użytkownikowi, np. w przypadku reklamacji lub anulowania.

4. MedWay przyjmuje płatność jako skuteczną dopiero po uzyskaniu potwierdzenia od Przelewy24 o statusie **Dokonana** lub odpowiednim statusie pozytywnym.
-

§ 4. Dostęp do kursu po płatności

1. Po potwierdzeniu skutecznej płatności użytkownik otrzymuje dostęp do zakupionego kursu (np. poprzez automatyczne odblokowanie modułów lub e-mail z instrukcją).
 2. Jeżeli płatność posiada status **Weryfikowana** lub **Do wykorzystania**, aktywacja kursu nastąpi po zakończeniu weryfikacji.
 3. W przypadku płatności oznaczonej jako **Błędna** lub **Zwrócona** – użytkownik nie uzyskuje dostępu do kursu.
-

§ 5. Ceny i prowizje

1. Ceny kursów są podane w złotych polskich (PLN) i zawierają wszelkie podatki, o ile nie zaznaczono inaczej.
 2. MedWay może stosować promocje, rabaty i programy lojalnościowe – warunki promocji podawane są przy konkretnym kursie.
 3. Koszty prowizji lub opłat transakcyjnych naliczane przez Przelewy24 nie obciążają użytkownika (lub w przypadku gdy tak — zostanie to jasno wskazane).
 4. Przelewy24 stosuje prowizje i opłaty zgodnie z **tabelą prowizji Przelewy24** — np. **1,29 % + 0,30 PLN** dla przelewów online i kart płatniczych.
-

§ 6. Terminy i procedury zwrotów

1. W sytuacji anulowania zamówienia lub uzasadnionej reklamacji, środki zostaną zwrócone użytkownikowi zgodnie z przepisami i warunkami Przelewy24.
2. Zwrot błędnej wpłaty lub przedpłaty (jeśli użytkownik zapłacił omyłkowo) może być obciążony **opłatą zwrotną** zgodnie z regulaminem Przelewy24 (np. 2 zł i/lub prowizja 2,9 % w niektórych metodach).
3. Czas przetwarzania zwrotu zależy od mechanizmów bankowych i regulaminu Przelewy24 – zazwyczaj zwroty realizowane są w dniach roboczych po zakończeniu reklamacji.
4. Jeżeli użytkownik dokonał przedpłaty (status “Do wykorzystania / Przedpłata”) i nie wykorzysta jej w terminie określonym przez system (np. 30 dni), przedpłata może być automatycznie zwrócona z potrąceniem kosztów zwrotu.
5. **Brak możliwości odstąpienia od umowy**

1. W przypadku umów o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym (np. kursy online), konsument **nie ma prawa do odstąpienia od umowy**, o ile spełnione są wszystkie następujące warunki:
 - a) użytkownik wyraził wyraźną zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia treści cyfrowych przed upływem terminu 14 dni,
 - b) użytkownik został poinformowany przed zawarciem umowy, że w takim przypadku utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - c) przedsiębiorca dostarczył użytkownikowi potwierdzenie tej zgody (np. e-mail).
 2. Jeżeli którykolwiek z warunków wymienionych w pkt 5.1 nie zostanie spełniony, użytkownik może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, a MedWay może pomniejszyć zwrot o wartość proporcjonalną do okresu, w którym kurs był już udostępniany.
 3. Prawo do odstąpienia nie przysługuje konsumentowi po całkowitym wykonaniu usługi, jeżeli konsument wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie i został o tym poinformowany.
-

§ 7. Reklamacje i spory

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację w przypadku nieprawidłowości płatności lub braku dostępu po opłaceniu kursu.
 2. Reklamację należy składać na adres e-mail: **kursy.medway@gmail.com** z opisem problemu, numerem płatności i danymi użytkownika.
 3. MedWay zobowiązuje się rozstrzygać reklamacje w terminie **14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia.
 4. W przypadku sporów, mediatorem może być Przelewy24 lub inne instytucje wskazane przez systemy płatności.
-

§ 8. Odpowiedzialność

1. Przelewy24 jako operator płatności nie jest stroną umowy sprzedaży kursów między MedWay a użytkownikiem.
 2. MedWay nie odpowiada za:
 - a) opóźnienia lub błędy wynikające z działania systemów bankowych lub operatorów płatności,
 - b) przerwy techniczne w systemie Przelewy24 lub błędy techniczne po stronie operatora płatności,
 - c) podanie przez użytkownika błędnych danych płatniczych uniemożliwiających realizację wpłaty.
 3. Wszelkie roszczenia użytkownika związane z płatnościami, które wynikają z błędów operatora płatności, powinny być kierowane do właściwych instytucji lub Przelewy24, zgodnie z regulaminem płatności.
-

§ 9. Postanowienia końcowe

1. MedWay zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu płatności. Zmiany wchodzi w życie po upływie **14 dni od opublikowania** nowej wersji regulaminu na stronie, o ile użytkownicy nie zostaną inaczej poinformowani.
2. Dokonanie płatności przez użytkownika po wejściu w życie nowego regulaminu oznacza akceptację jego postanowień.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają ogólne przepisy prawa polskiego, w szczególności **Kodeks cywilny**, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
4. Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej na stronie MedWay i może być pobrany przez użytkownika w formacie PDF.